

KARTA GWARANCYJNA nr

OKRES GWARANCJI

Poniższą tabelę wypełnia sprzedawca:

Nazwa	Ilość	Numer seryjny	Data sprzedaży
Uwagi:	Pieczęć i podpis sprzedawcy:		

Poniższą tabelę wypełnia osoba/firma uprawniona do świadczenia usług MONTAŻU lamp:

Użytkownik LAMPY*	Imię nazwisko (firma) Osoba do kontaktu Kod pocztowy, miejscowość Ulica Tel. Fax, email	Proszę uzupełnić dane bądź wbić odpowiednią pieczęć
Montaż przeprowadzono dnia:		
Nazwa, nr uprawnień elektrycznych („SEP”) i podpis montażysty		Proszę uzupełnić dane bądź wbić odpowiednią pieczęć

* W ogólnych warunkach umownych zwany jest KUPUJĄCYM

Poświadczenie użytkownika urządzenia:

Podmiot lub osoba prawna wykonująca usługę montażu zapoznała mnie z dalszą, prawidłową eksploatacją i obsługą urządzenia

.....
Data

.....
Podpis użytkownika

Uprzejmie prosimy o odesłanie wypisanej karty gwarancyjnej i zapoznanie się z warunkami gwarancji podanymi na drugiej stronie

II – Ogólne warunki gwarancji:

1. RENOVIS Sp. z o.o. udziela Kupującemu gwarancji na okres 2 lat (chyba, że strony uzgodnią inny termin), na sprzedawane przez siebie towary, eksploatowane na terenie Polski, na podstawie faktury zakupowej i karty gwarancyjnej prawidłowo wypełnionej i odesłanej do siedziby sprzedającego nie później niż do 3 miesięcy od daty wydania.
2. Gwarancją objęte są wady produkcyjne części elektronicznych lub wady całego urządzenia uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarze, tj. wady ukryte powstałe wskutek wad produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych elementów elektronicznych.
4. Warunki szczególne gwarancji:
 - 4.1 okres gwarancji rozpoczyna się w dniu montażu, nie później jednak niż 3 miesiące od dnia wydania,
 - 4.2 klient rutynowo otrzymuje „standardową gwarancję”; na wniosek Klienta - po dokonaniu szczegółowej oceny danej instalacji – Producent może udzielić „gwarancji wydłużonej” lub dożywotniej. Udzielenie gwarancji dożywotniej wiąże się z kosztami obowiązkowych przeglądów i serwisu, i jest przedmiotem osobnego dokumentu.
 - 4.3 kupujący nie powinien sugerować się żadnymi innymi informacjami ani dokumentami,
 - 4.4 w przypadku stwierdzenia samowolnych zmian wpisów w karcie gwarancyjnej następuje utrata uprawnień gwarancyjnych.
5. Gwarancja nie obejmuje towarów:
 - 5.1 uszkodzonych celowo bądź uszkodzonych mechanicznie, chemicznie lub termicznie,
 - 5.2 eksploatowanych niezgodnie z przeznaczeniem, instrukcją użytkowania bądź z przepisami bezpieczeństwa, oraz zastrzeżeniem z pkt. 13,
 - 5.3 niewłaściwie konserwowanych lub przechowywanych – w których zostały dokonane przeróbki, zmiany lub naprawy przez nieautoryzowany serwis,
 - 5.4 urządzenia, których montaż nie został wykonany przez wykwalifikowany personel posiadający niezbędne uprawnienia,
 - 5.5 w przypadku stwierdzenia naruszenia plomb lub zabezpieczeń umieszczonych na towarach (o ile takie zabezpieczenia nałożono),
 - 5.6 bez oryginalnej karty gwarancyjnej, bądź dla których stwierdzono braki w karcie gwarancyjnej polegające na nieuzupełnieniu: którejkolwiek rubryki, w szczególności czytelnej pieczętki sprzedawcy, oświadczenia użytkownika i dokładnych danych instalatora.
6. Kupujący zobowiązany jest złożyć reklamację w formie pisemnej, w terminie 14 dni od daty wykrycia wady, a po uzgodnieniu warunków przesyłki dostarczyć reklamowany towar do siedziby Producenta. Zgłoszenie powinno zawierać szczegółowy opis stwierdzonej usterki, oraz posiadać załączony dowód nabycia reklamowanego towaru, czytelnie wypełnioną i opieczetowaną kopię Karty Gwarancyjnej oraz Formularz Zgłoszenia Reklamacji. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji towaru, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wszelkich niezbędnych danych i informacji. Gwarancja podlega rozpatrzeniu w terminie 14 dni roboczych od dnia dostarczenia towaru do siedziby Producenta, z tym jednakże zastrzeżeniem, iż gdyby zgłoszona reklamacja wymagała szczegółowych badań technicznych, czas ich trwania automatycznie wydłuża okres rozpatrywania reklamacji. Przy rozpatrywaniu ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
7. W ramach gwarancji Producent może dokonać wg własnej decyzji nieodpłatnej naprawy, lub wymiany na wolne od wad, wszystkich elementów podlegających gwarancji, które zostaną uznane i potwierdzone przez Producenta, jako wadliwe. Producent może również zwrócić Kupującemu zapłaconą kwotę, jeśli naprawa lub wymiana jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona. Termin wykonania zobowiązania gwarancyjnego wynosi 14 dni roboczych od daty uznania reklamacji, i może zostać wydłużony w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Producenta. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas niezbędny do przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej.
8. W przypadku zasadnej reklamacji Producent pokryje zwyczajowo przyjęte koszty dostarczenia towaru do jego siedziby z siedziby Kupującego oraz koszt zwrotnego dostarczenia towaru do siedziby Kupującego. Producent nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z wymianą uszkodzonych towarów.
9. W przypadku bezzasadnej reklamacji wszelkie koszty poniesione w związku z jej rozpatrzeniem ponosi Kupujący. W szczególności Kupujący zobowiązany jest pokryć stosownie do sposobu realizacji reklamacji koszty transportu, koszty dojazdów i czasu pracy serwisantów wg indywidualnych stawek Producenta, koszty materiałowe, wynajęcia niezbędnego sprzętu, a także koszt delegacji zagranicznej według obowiązujących stawek, jeśli ma zastosowanie, zaś w przypadku konieczności noclegu pracowników serwisu – koszty noclegu. Kupujący zobowiązuje się uregulować ww. należności w oparciu o stosowną fakturę VAT. Protokół serwisowy w przypadku dojazdu serwisanta obejmuje również ilość przejechanych kilometrów, czas dojazdu i czas pracy.
10. Producent jednoznacznie wyłącza swoją odpowiedzialność za jakiegokolwiek straty, szkody lub wydatki, wynikające bezpośrednio lub pośrednio z zastosowania produktu lub jego wady, włączając w to szkody bezpośrednie, pośrednie odpowiedzialność warunkową jakiegokolwiek natury, ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do towaru. Zobowiązania Producenta, które wynikają z niniejszej gwarancji ograniczają się do kosztów, które łącznie nie przekraczają ceny samego towaru.
11. Postępowanie reklamacyjne kończy sporządzenie protokołu reklamacyjnego.
12. Producent zastrzega sobie prawo do weryfikacji wady towaru objętego gwarancją w miejscu, w którym towar jest eksploatowany, po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego od Kupującego. Nie zapewnienie dostępu przez Kupującego przedstawicielom Producenta do reklamowanego urządzenia traktuje się, jako odstąpienie od reklamacji.
13. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do Produktów, które zostały we właściwy sposób okablowane i zainstalowane oraz są używane zgodnie ze wskazaniami dotyczącymi wartości elektrycznych, zakresu działania i warunków środowiskowych określonych w stosownych Specyfikacjach, wytycznych dotyczących zastosowań, normach IEC i innych dokumentach dołączonych do Produktu. RENOVIS nie ponosi zatem odpowiedzialności za warunki dostaw energii elektrycznej, w tym za skoki napięcia, zbyt wysokie/niskie napięcie ani za systemy kontroli pulsacji prądu niespełniające określonych dla produktów kryteriów, także tych zdefiniowanych w stosownych standardach (np. normach EN 50160)