

FORMULARZ ZGŁOSZENIA AWARII			
DATA ZGŁOSZENIA / date:		DATA AWARII / failure date:	
Oznaczenie oprawy / unit code: <small>np. RENOL-040N2E</small>		Model oprawy .: <small>Uwaga! Model oprawy znajduje się na obudowie w postaci naklejki z danymi urządzenia. np. ANTLIA</small>	
DANE FIRMY ZGŁASZAJĄCEJ / customer company name:		MIEJSCE INSTALACJI URZĄDZENIA / unit instalation address:	
NAZWA FIRMY		NAZWA FIRMY	
ADRES		ADRES	
TEL.		TEL.	
E-MAIL		E-MAIL	
NIP			
OSOBA ZGŁASZAJĄCA		OSOBA ODPOWIEDZIALNA	
IMIĘ I NAZWISKO		IMIĘ I NAZWISKO	
TELEFON		TELEFON	
KONTAKTOWY		KONTAKTOWY	
MAIL		MAIL	
ZGŁOSZENIE PRZESŁAĆ DO:		RENOVIS Sp. z o.o. ul. Ceglana 67, 40-514 Katowice tel. +48 (32) 420-25-97 serwis@renovis.pl	
DOKŁADNY OPIS NIEPRAWIDŁOWEJ PRACY URZĄDZENIA / failure description:			
UWAGA!!! 1. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu, ZGŁASZAJĄCY zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu Serwisu na trasie Katowice-miejsce naprawy-Katowice w kwocie 1,80 PLN/km+VAT oraz wykonanych prac serwisowych w kwocie 120,00 PLN/h+VAT za każdą rozpoczętą godzinę. Minimalna opłata za dojazd serwisu wynosi 350,00 PLN+VAT . 2. ZGŁASZAJĄCY oświadcza, że dokonał weryfikacji zasadności wezwania Serwisu do naprawy/wymiany gwarancyjnej i przyjął do wiadomości, że naprawą bądź wymianą gwarancyjną objęte są wyłącznie wady fabryczne urządzenia. Serwisant jest zobowiązany wyłącznie do usunięcia zgłaszanej usterki i nie ma obowiązku dochodzenia przyczyn nie działającej instalacji (w szczególności spowodowanych błędami instalacji, błędami montażu, niewłaściwą konserwacją urządzenia, itp.). 3. W przypadku stwierdzenia awarii w wyniku błędnego montażu oprawy lub braku wymaganych elementów opcjonalnych wyposażenia lub użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem urządzenia, naprawa/wymiana odbywa się na koszt ZGŁASZAJĄCEGO . 4. ZGŁASZAJĄCY jest zobowiązany do zapewnienia swobodnego dostępu do urządzenia w celu przeprowadzenia prac serwisowych. Serwisant ma prawo odmówić naprawy gwarancyjnej lub pogwarancyjnej, jeżeli miejsce lub sposób montażu urządzenia uniemożliwia dostęp do niego lub instalacji. Zgłaszający jest zobowiązany zapewnić odpowiednie narzędzia np. drabina, jeżeli jest to niezbędne do przeprowadzenia prac serwisowych. 5. Ogólne warunki gwarancji znajdują się na stronie: www.renovis.pl , w dziale pobieranie .		CZYTELNY PODPIS ZGŁASZAJĄCEGO:	
WYPEŁNIA SERWIS OŚWIADCZENIE O WYKONANIU I ODBIORZE ZREALIZOWANYCH PRAC <i>/ statement of delivery and acceptance of performer work/service (Service filling)</i>			
DATA / date:	OPIS PRAC / work description:	ILOŚĆ GODZIN / working hours:	
RAZEM / total:			
DATA / date:	DOJAZD / transportation:	ILOŚĆ km / km:	
RAZEM / total:			
SERWISANT / work executor	IMIĘ I NAZWISKO/ name and surname:	CZYTELNY PODPIS / signature:	
KLIENT / customer	IMIĘ I NAZWISKO/ name and surname:	CZYTELNY PODPIS / signature:	